

ПРОТОКОЛ № 012296

об административном правонарушении

« 10 » ноября 2010 г.

г. Краснодар

(место составления протокола)

Мною Главным специалистом-инспектором отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Краснодарскому краю - Снесаревой Людвиге Викторовной

(должность, фамилия и инициалы лица, составившего протокол, наименование органа)

в соответствии со ст.ст.28.2.,28.3., Кодекса РФ об административных правонарушениях, п. 1 ст.50 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ст.40 закона РФ «О защите прав потребителей» составлен настоящий протокол о том, что при проведении проверки

ООО «Гидрострой» г. Краснодар, пр. Писателя Знаменского, 5

(наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя; адрес)

Сведения о лице, в отношении которого составлен протокол (должностном лице, гражданине, предпринимателе, юридическом лице) (ненужное зачеркнуть):

ФИО, наименование ООО «Гидрострой»

Дата и место рождения \_\_\_\_\_ Гражданство \_\_\_\_\_

Место жительства (нахождения), тел. г. Краснодар, пр. Писателя Знаменского, 5

Зарегистрирован (юридический адрес) г. Краснодар, ул. Снесарева, 12, 2000921

Должность, место работы, адрес \_\_\_\_\_

Семейное положение \_\_\_\_\_ заработная плата \_\_\_\_\_ на иждивении \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

Свидетельство о регистрации 1042312010352 от 16.07.09 ИНН 2312140688

Состоящий на налоговом учете в ИФНС № 5 Расчетный счет № 40702810000260000491

(номер банковского счета и банковские реквизиты)

ООО КБ «Урал-Кредит» г. Краснодар БИК 040349722 ОКВЭД 70.32 ОКПО 81850670

законный представитель директор - Фисленко Юрий Александрович

(должность, ФИО)

документ, удостоверяющий личность паспорт 0395394637 выдан 11.02.04 482

Краснодарская область

г. Краснодар

Должностному лицу, гражданину, предпринимателю, законному представителю юридического лица

(ненужное зачеркнуть)

Фисленко Юрий Александровичу

(ФИО)

разъяснены его права и обязанности, предусмотренные ст-ми 46, 51 Конституции РФ, ст.ст. 25.1.- 25.5 КоАП РФ (знакомиться с материалами дела; давать объяснения; представлять доказательства; заявлять ходатайства и отводы; пользоваться юридической помощью защитника, право на судебную защиту; обжаловать решения и действия (или бездействия) органов государственной власти и должностных лиц; не свидетельствовать против самого себя, своего супруга (супруги) и др. близких родственников; иными процессуальными правами).

Мои права и обязанности мне разъяснены и понятны

Ю.Фисленко  
(подпись)

Фисленко Ю.А.  
(ФИО)

ОБНАРУЖЕНО:

в присутствии Фисленко Юрий Александрович  
(законного представителя, представитель по доверенности №; и др.)

« 10 » ноября 20 10 г. в \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

(место, время совершения и событие административного правонарушения)

При проведении планового мероприятия по контролю общества с ограниченной ответственностью «Гидрострой» (сокращенное наименование ООО «Гидрострой»), расположенного по адресу г. Краснодар, пр. Писателя Знаменского, 5, которое оказывает услуги по содержанию, техническому обслуживанию и предоставлению коммунальных услуг жителям многоквартирных домов по пр. им. Знаменского/Невжинского, 1/2, пр. Знаменского, 5 (литер 3), ул. Снесарева, 2 (литер 7), ул. Снесарева, 4 (литер 8), ул. Снесарева, 8 (литер 9) г. Краснодара, установлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно договора управления многоквартирным домом

заключенные ООО «Гидрострой» с гр. Адониной З.В. № СЧ-149 от 11.05.2010г., Аванесян С.В. № 72 от 27.09.2010г., Склярской В.А. № С2/109с от 16.02.2010г., Ефремовой Н.А. № С8/262с от 13.05.2010г., Заколичным И.В. № Н-2/15 от 15.01.2010г. содержат условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами установленными законами и иными правовыми актами РФ. А именно:

- Согласно п. 5.3.5 собственник обязуется обеспечить доступ в принадлежащее ему помещение представителям Управляющей организации, а также организации, осуществляющих жилищно-коммунальное обслуживание многоквартирного дома для осмотра приборов учета, а также, в случае возникновения аварийной ситуации для выполнения необходимого ремонта общего имущества многоквартирного дома и работ по ликвидации аварий.
- Указанный пункт не соответствует п. 50 Правил, согласно которому исполнитель имеет право требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий в любое время. Для осуществления проверки правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности пломб в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.
- Согласно п. 5.3.6 собственник обязуется... не подключать и не использовать бытовые приборы и оборудование, включая индивидуальные приборы очистки воды, не имеющие технических паспортов (сертификатов), не отвечающих требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам.
- Федеральным законом не предусмотрен запрет использования индивидуальных приборов очистки воды, не отвечающих требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам, не имеющих технических паспортов (в подтверждение постановление ФАС Северо-Кавказского округа от 24.06.2008г. № Ф08-3525/2008).
- Согласно п. п. 7.1, 7.2 Управляющая организация несет ответственность за ущерб, причиненный многоквартирному дому в результате виновных действий или бездействия, в размере действительного причиненного ущерба. Управляющая организация не несет ответственности за все виды ущерба, возникшие не по ее вине или не по вине ее работников.

В соответствии с п. 2 ст. 400 Гражданского Кодекса Российской Федерации ограничение размера ответственности должника по договору, в котором кредитором является гражданин, выступающий в качестве потребителя, ничтожно, если размер ответственности для данного обязательства или за данное нарушение определен законом и если соглашение заключено до наступления обстоятельств влекущих ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства. На основании п. 76 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам № 307 исполнитель несет установленную законодательством ответственность за вред причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также лицам, совместно проживающим с ним, вследствие непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества независимо от его вины. Исполнитель освобождается от ответственности за ухудшение качества коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам не относятся, в частности нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействия) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя денежных средств.

Т.е. в ООО «Гидрострой» нарушено право потребителя на приобретение услуг безопасных для жизни и здоровья, так как потребители (определенный круг) могут повести гражданские и физические страдания при обнаружении требований которые нарушены

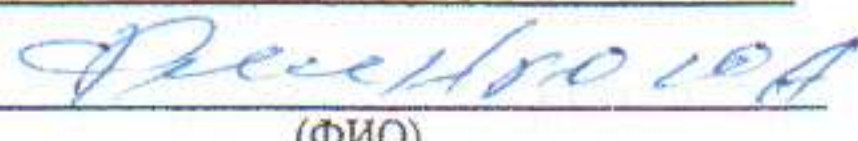
ст.16, Закона Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992г., «О защите прав потребителей», ст. 400 Гражданского кодекса Российской Федерации, п.50, 76 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г.

Сведения о свидетелях, понятых (ФИО, адрес места жительства):

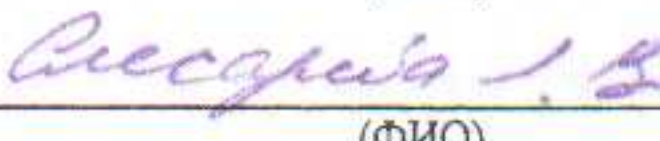
Объяснение физического лица или законного представителя юридического лица (ненужное зачеркнуть)

Администратор ООО «Гидрострой» Ткаченко С.В. с нарушением, его обязанности, в нарушение сроков будет исполнен заказ.

  
(подпись лица, в отношении которого составлен протокол)

  
(ФИО)

  
(подпись должностного лица, составившего протокол)

  
(ФИО)

К протоколу прилагаются: распорешение № 2268-16-2010 от 19.10.10г. и 08.11.10г. ад № 2268-Н-2010

(перечень прилагаемых к протоколу документов)

О явке для рассмотрения дела по адресу: г. Краснодар ул. Растищева д.100, «23» 20 г., каб. 10 к 10 час. уведомлен:

(подпись, ФИО, дата)

С протоколом ознакомлен, копию протокола получил

(подпись, ФИО, дата)

Копия протокола направлена

■ При проведении планового мероприятия по контролю общества с ограниченной ответственностью «Гидрострой» (сокращенное наименование ООО «Гидрострой»), расположенного по адресу г. Краснодар, пр. Писателя Знаменского, 5, которое оказывает услуги по содержанию, техническому обслуживанию и предоставлению коммунальных услуг жителям многоквартирных домов по пр. им. Знаменского/Невкиспелого, 1/2, пр. Знаменского, 5 (литер 3), ул. Снесарева, 2 (литер 7), ул. Снесарева, 4 (литер 8), ул. Снесарева, 8 (литер 9) г. Краснодара, установлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно договора управления многоквартирным домом заключенные ООО «Гидрострой» с гр. Адониной З.В. № СЧ-149 от 11.05.2010г., Аванесян С.В. № 72 от 27.09.2010г., Склярской В.А. № С2/109с от 16.02.2010г., Ефремовой Н.А. № С8/262с от 13.05.2010г., Заколичным И.В. № Н-2/15 от 15.01.2010г. содержат условия, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами установленными законами и иными правовыми актами РФ. А именно:

- Согласно п. 5.3.5 собственник обязуется обеспечить доступ в принадлежащее ему помещение представителям Управляющей организации, а также организаций, осуществляющих жилищно-коммунальное обслуживание многоквартирного дома для осмотра приборов учета, а также, в случае возникновения аварийной ситуации, для выполнения необходимого ремонта общего имущества многоквартирного дома и работ по ликвидации аварий.
- Указанный пункт не соответствует п. 50 Правил, согласно которому исполнитель имеет право требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий в любое время. Для осуществления проверки правильности снятия потребителем показаний индивидуальных приборов учета, их исправности, а также целостности пломб в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев.
- Согласно п. 5.3.6 собственник обязуется... не подключать и не использовать бытовые приборы и оборудование, включая индивидуальные приборы очистки воды, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающие требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам.
- Федеральным законом не предусмотрен запрет использования индивидуальных приборов очистки воды, не отвечающих требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам, не имеющих технических паспортов (в подтверждение постановление ФАС Северо-Кавказского округа от 24.06.2008г. № Ф08-3525/2008).
- Согласно п. п. 7.1, 7.2 Управляющая организация несет ответственность за ущерб, причиненный многоквартирному дому в результате виновных действий или бездействия, в размере действительного причиненного ущерба. Управляющая организация не несет ответственности за все виды ущерба, возникшие не по ее вине или не по вине ее работников.
- В соответствии с п. 2 ст. 400 Гражданского Кодекса Российской Федерации ограничение размера ответственности должника по договору, в котором кредитором является гражданин, выступающий в качестве потребителя, ничтожно, если размер ответственности для данного обязательства или за данное нарушение определен законом и если соглашение заключено до наступления обстоятельств, влекущих ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства. На основании п. 76 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам № 307 исполнитель несет установленную законодательством ответственность за вред причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя, а также лицам, совместно проживающим с ним, вследствие непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества независимо от его вины. Исполнитель освобождается от ответственности за ухудшение качества коммунальных услуг коммунальных услуг, если докажет, что оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам не относятся, в частности нарушение обязательств со стороны контрагентов исполнителя или действия (бездействия) исполнителя, включая отсутствие у исполнителя денежных средств. Тем самым, ООО «Гидрострой» нарушено право потребителя на приобретение услуг безопасных для жизни и здоровья, так как потребители (определенный круг) могут понести нравственные и физические страдания, при обнаружении нарушенного права.