

ПРОТОКОЛ № 012747

об административном правонарушении

«10» ноября 2019 г.

г. Краснодар
(место составления протокола)

Мною Гладких Светлана Александровна - начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю - Виктория Михайловна Воронцовна
(должность, фамилия и инициалы лица, составившего протокол, наименование органа)

в соответствии со ст.ст.28.2.,28.3., Кодекса РФ об административных правонарушениях, п. 1 ст.50 Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ст.40 закона РФ «О защите прав потребителей» составлен настоящий протокол о том, что при проведении проверки

ООО «Гидрострой» с ограниченной ответственностью, ул. Невкипелого, 1/2, Краснодар
(наименование юридического лица или ФИО индивидуального предпринимателя, адрес)

Сведения о лице, в отношении которого составлен протокол (должностном лице, гражданине, предпринимателе, юридическом лице) (ненужное зачеркнуть):

ИО, наименование ООО «Гидрострой»

Дата и место рождения _____ Гражданство _____

Место жительства (нахождения), тел. г. Краснодар, пр. писателя Знаменского, 5

Зарегистрирован (юридический адрес) г. Краснодар, ул. Невкипелого, 12, 2000 921

Должность, место работы, адрес _____

Семейное положение _____ заработная плата _____ на иждивении _____

Документ, удостоверяющий личность _____

Свидетельство о регистрации 1072312910352 от 16.01.07 ИНН 2312140688

Состоящий на налоговом учете в ИФНС № 5 Расчетный счет № 407028100026000401

ОООКБ Кубань Кредит БИК 040349722 ОКВЭД 70.32.1 ОКПО 11842670
(номер банковского счета и банковские реквизиты)

законный представитель директор - Россия Юлия Александровна

(должность, ФИО)

документ, удостоверяющий личность паспорт 0305394637 выдан 11.02.04. Ю.Ю.

Юлия Александровна

Должностному лицу, гражданину, предпринимателю, законному представителю юридического лица

(ненужное зачеркнуть)

Юлия Александровна

(ФИО)

разъяснены его права и обязанности, предусмотренные ст-ми 46, 51 Конституции РФ, ст.ст. 25.1.- 25.5 КоАП РФ (знакомится с материалами дела; давать объяснения; представлять доказательства; заявлять ходатайства и отводы; пользоваться юридической помощью защитника, право на судебную защиту; обжаловать решения и действия (или бездействия) органов государственной власти и должностных лиц; не свидетельствовать против самого себя, своего супруга (супруги) и др. близких родственников; иными процессуальными правами).

Мои права и обязанности мне разъяснены и понятны

Ю.Ю.
(подпись)

Россия Ю.Ю.
(ФИО)

ОБНАРУЖЕНО:

в присутствии Россия Юлия Александровна
(законного представителя, представитель по доверенности №; и др.)

«10» ноября 2019 г. в _____ час. _____ мин.

(место, время совершения и событие административного правонарушения)

При проведении планового мероприятия по контролю общества с ограниченной ответственностью «Гидрострой» (сокращенное наименование ООО «Гидрострой»), расположенного по адресу г. Краснодар, пр. Писателя Знаменского, 5, которое оказывает услуги по содержанию, техническому обслуживанию и предоставлению коммунальных услуг жителям многоквартирных домов по пр. им. Знаменского/Невкипелого, 1/2, пр. Знаменского, 5 (литер 3), ул.

Снесарева, 2 (литер 7), ул. Снесарева. 4 (литер 8), ул. Снесарева, 8 (литер 9) г. Краснодара, установлены нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей, а именно нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой услуге, об исполнителе, режиме работы, выразившееся в следующем. В помещении исполнителя ООО «Гидрострой» на входе имеется вывеска с указанием наименования организации, однако, информация о режиме работы и местонахождении (адресе) отсутствует.

В помещении ООО «Гидрострой» расположен информационный стенд на котором не представлена информация: о порядке и форме оплаты коммунальных услуг, наименования адреса и телефоны федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением постановления Правительства РФ № 307 от 23.05.2006г.

В договорах, заключенных ООО «Гидрострой» с гр. Адониной З.В. № СЧ-149 от 11.05.2010г., Аванесян С.В. № 72 от 27.09.2010г., Склярской В.А. № С2/109с от 16.02.2010г., Ефремовой Н.А. № С8/262с от 13.05.2010г., Заколичным И.В. № Н-2/15 от 15.01.2010г. не представлена информация о режиме работы ООО «Гидрострой», предельные сроки устранения аварий и нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, адреса и телефоны аварийной или аварийно-диспетчерской служб, форме оплаты коммунальных услуг. В разделе 3 договоров управления в термин содержание многоквартирного дома включен вывоз и размещение ТБО на городской свалке., в пункте 9 Перечня работ по содержанию многоквартирного дома указана статья расхода - удаление мусора из мусороприемных камер, однако, плата за вывоз мусора в платежных документах взимается отдельно и составляет 44 рубля 28 копеек, то есть выведена из состава платы за содержание жилья.

Тем самым, ООО «Гидрострой» нарушено право потребителя на приобретение услуг безопасных для жизни и здоровья, так как потребители (определенный круг) могут понести нравственные и физические страдания, при обнаружении нарушенного права.

что является нарушением ст. 8, 9, 10 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.92г

указать: номера статей, наименование и номер нормативных актов, требования которых нарушены
О защите прав потребителей
п. 49 п. 1а Правил предоставления коммунальных услуг №
наибольшее количество Правительстве РФ № 304 от 23.05.2006г.

административная ответственность за которое предусмотрена ст. 14.8 г. 1 КоАП РФ

Сведения о свидетелях, понятых (ФИО, адрес места жительства):

Объяснение физического лица или законного представителя юридического лица (ненужное зачеркнуть)

Я директор ООО «Гидрострой» уведомлен о нарушении прав потребителей в отношении коммунальных услуг в срок, предусмотренный действующим законодательством.

Ю.И.Иванов
(подпись лица, в отношении которого составлен протокол)

В.С.Петров
(ФИО)

(подпись должностного лица, составившего протокол)

Васильева И.В.
(ФИО)

К протоколу прилагаются: распоряжение № 2268/16-2010 от 19.10.10 № 201
иные сведения, необходимые для вынесения постановления осмотра от 02.11.10. по 2268-1-10/0

(перечень прилагаемых к протоколу документов)

О явке для рассмотрения дела по адресу: г. Краснодар, ул. Калинина, 190
«13» июля 2010 г., каб. 11 к 03 час, уведомлен:
Ю.И.Иванов В.С.Петров 10.11.2010

(подпись, ФИО, дата)

С протоколом ознакомлен, копию протокола получил Ю.И.Иванов/В.С.Петров/10.11.2010.
(подпись, ФИО, дата)

Копия протокола направлена _____