

Общество с ограниченной ответственностью «ЖилфондСервис»

350901, г. Краснодар, ул. 40-летия Победы д.113, оф. 7

ИНН 2311131120 ОГРН 1112311000053

р/с 40702810826180000084 в ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ

к/с 30101810500000000207 БИК 046015207

Директору ООО «Гидрострой»

Фисенко И. Ю.

Исх №19-10 от 18.10.2018

Уважаемый Игорь Юрьевич!

На Ваш запрос сообщаю, что в выходные дни с 22.09.2018 по 23.09.2018 на стороне хостинг-провайдера, у которого размещен сайт ООО «Гидрострой», наблюдались технические сбои, в связи с чем часть показаний счетчиков, переданные собственниками помещений в этот период через личный кабинет, не записывались в базу данных и в последствии не выгрузились в ПК АРКУС. Информация об этом инциденте стала известна только 24.09.2018. Мы приняли меры, направленные на недопущение подобных инцидентов в дальнейшем. От лица компании приношу Вам свои извинения за доставленные неудобства!

С Уважением,
Генеральный директор
ООО «ЖилфондСервис»



Зельник С.А.